

ПОЛОЖЕНИЕ

о государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Владимирской области «Гороховецкий комплексный центр социального обслуживания населения»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Гороховецкий комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - Учреждение) является некоммерческой организацией, представляющей собой государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения, финансируемое за счет средств бюджета Владимирской области.

1.2. Учреждение считается созданным со дня внесения сведений о его создании в единый государственный реестр юридических лиц.

1.3. Учреждение является юридическим лицом, имеет в оперативном управлении обособленное имущество, самостоятельный баланс, лицевые счета в территориальном органе Федерального казначейства, печать с полным своим наименованием, бланки и штампы с наименованием Учреждения и отвечает по своим обязательствам в пределах, установленных действующим законодательством.

1.4. Учредителем Учреждения и собственником имущества является субъект Российской Федерации – Владимирская область.

1.5. Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляет Министерство социальной защиты населения Правительства Владимирской области, который осуществляет координацию его деятельности, контроль за его функционированием.

1.6. Функции и полномочия собственника в отношении имущества, закрепляемого за Учреждением, осуществляет Министерство имущественных и земельных отношений Правительства Владимирской области в пределах предоставленной компетенции.

1.7. Учреждение от своего имени может приобретать и осуществлять имущественные и личные имущественные права, нести обязанности, выступать истцом и ответчиком в суде.

1.8. Учреждение в лице Директора осуществляет функции опекуна (попечителя) получателей социальных услуг отделения милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в опеке и попечительстве.

1.9. В соответствии с целями и задачами Учреждения, установленными Уставом, оно вправе выполнять работы и услуги, относящиеся к его основной деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых, при оказании однородных услуг, условиях в порядке, предусмотренном в действующим законодательством.

1.10. Учреждение имеет право осуществлять деятельность, для занятия которой необходимо получение специального разрешения (лицензии), членство в саморегулируемой организации или получение свидетельства саморегулируемой организации о допуске к определенному виду работ.

1.11. Порядок организации межведомственного взаимодействия и поддержания контактов Учреждения с другими учреждениями социальной защиты населения, органами здравоохранения, образования, внутренних дел, а так же другими органами и учреждениями, осуществляющими социальную работу с населением, предприятиями и организациями всех форм собственности, осуществляется в соответствии с регламентами их работы, а также в соответствии с соглашениями о взаимном сотрудничестве.

1.12. Деятельность Учреждения может быть прекращена в случае реорганизации или ликвидации. Порядок ликвидации или реорганизации Учреждения производится на основании и в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Владимирской области.

1.13. Место нахождения учреждения:

- юридический адрес: 601483, Владимирская область, город Гороховец, улица Мира, дом 15.

- фактический адрес:
601483, Владимирская область, город Гороховец, улица Мира, дом 15,
601470 Владимирская область, Гороховецкий район, поселок Чулково, улица Парковая, дом 1А.

1.14. Учреждение и его структурные подразделения размещены в специально предназначенных помещениях, доступных для посещения. Помещения обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания (отоплением, водопроводом, канализацией, электричеством), оснащены телевидением, телефонной связью, Интернетом, охранной и противопожарной сигнализациями.

По размерам и состоянию помещения отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, требованиям пожарной безопасности, и охраны труда, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация). В учреждении имеются: санитарно-эпидемиологическое заключение, документация по пожарной безопасности, аттестации рабочих мест, охране труда и т.д.

1.15. Учреждение располагает необходимым количеством специалистов в соответствии со штатным расписанием, утвержденным руководителем Учреждения в пределах выделенных ассигнований и согласованное с Учредителем. Штатная численность сотрудников составляет 101,75 единиц.

1.16. В штате учреждения предусмотрены следующие должности руководителей, специалистов, обслуживающего и вспомогательного персонала:

1. директор, 2. заместитель директора, 3. главный бухгалтер, 4. бухгалтер, 5. контрактный управляющий, 6. специалист по кадрам, 7. документовед, 8. делопроизводитель, 9. юрисконсульт, 10. заведующий отделением, 11. врач-терапевт, 12. инструктор по физической культуре, 13. специалист административно-хозяйственной деятельности, 14. заведующий хозяйством, 15. специалист по социальной работе, 16. социальный работник, 17. помощник по уходу, 18. инструктор по труду, 19. психолог, 20. психолог в социальной сфере, 21. специалист по охране труда,	22. культорганизатор, 23. водитель, 24. уборщик служебных помещений, 25. рабочий, 26. сторож, 27. слесарь-электрик, 28. уборщик территорий, 29. рабочий по комплексному обслуживанию зданий, 30. старшая медицинская сестра, 31. медицинская сестра , 32. кастелянша, 33. ассистент по оказанию технической помощи, 34. буфетчик, 35. машинист по стирке и ремонту спецодежды, 36. специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, 37. системный администратор
---	---

1.17. Директор и работники Учреждения имеют должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права, специалисты имеют соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку (переподготовку), обладают знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на них обязанностей.

Повышение квалификации специалистов Учреждения осуществляется путем периодической учебы на курсах переподготовки и повышения квалификации и иными действенными способами. Аттестация работников осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

1.18. В своей деятельности ГБУСО ВО «Гороховецкий комплексный центр социального обслуживания населения» руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации от 12.12.1993 года;
- Конвенцией ООН «О правах человека и основных свободах» от 04.11.1950 года;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок, товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Законом Владимирской области от 31.10.2014 № 117-ОЗ «Об утверждении Перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Владимирской области» с изменениями;
- Законом Владимирской области от 31.10.2014 № 116-ОЗ «Об установлении предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»
- Национальными стандартами социального обслуживания Российской Федерации;
- Постановлением Правительства РФ от 23.12.2024 N 1873 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"
- Постановлением Правительства РФ № 1236 от 24.11.2014 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты № 235 от 31.05.2013 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты № 940н от 24.11.2014 «Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»;
- Приказом Минтруда России от 08.08.2023 N 648н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания" ;
- Приказом Минтруда России от 08.08.2023 N 647н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому";
- Приказом Минтруда России от 24.11.2014 N 935н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания";
- Приказом Министерства труда и социальной защиты от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты № 425н от 30.06.2014 «Об утверждении примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты от 17.12.2020 № 918н «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты № 889н от 18.11.2014 «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а так же при содействии в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты № 651н от 18.09.2014 «Об утверждении Порядка осуществления мониторинга социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации, а так же форм документов, необходимых для осуществления такого мониторинга»;

- Приказом Минтруда России от 13.04.2016 №164 «О внесении изменений в приказ «Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 апреля 2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожная карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения» (2013-2018 годы)»;

- Приказом Минтруда России № 725 от 15.10.2015 «Об утверждении методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания»;

- Приказом Минтруда России № 471 от 25.08.2016 «Об утверждении рекомендаций по предоставлению социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны»;

- Приказами Министерства здравоохранения РФ № 345н Министерства труда и социальной защиты РФ № 372н от 31.05.2019 года «Об утверждении положения об организации оказания паллиативной медицинской помощи, включая порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья»;

- Приказом Минздрава России от 02.05.2023 N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний";

- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 929 от 29.12.2021 года «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»;

- Указом Губернатора Владимирской области от 13.10.2022 №158 «О мерах поддержки участников специальной военной операции и членов их семей на территории Владимирской области»;

- Постановлением администрации Владимирской области от 10.09.2021 №574 «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания»;
- Постановлением администрации Владимирской области от 05.11.2014 № 1126 «Об утверждении порядков формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг во Владимирской области»;
- Постановлением Департамента социальной защиты населения Владимирской области от 20.05.2021 № 11 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Владимирской области»;
- Постановлением Департамента социальной защиты населения Владимирской области от 20.05.2021 № 13 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Владимирской области»;
- Постановлением администрации Владимирской области от 27.04.2022 № 283 «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия участников системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»;
- Постановление Правительства Владимирской области от 27.02.2023 №107 "Об утверждении модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемой во Владимирской области в 2024 году" ;
- Постановлением Губернатора Владимирской области от 16.08.2012 № 920 « О внедрении во Владимирской области стационарно замещающей технологии «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- Постановлением Губернатора Владимирской области от 12.03.2013 № 262 «О внедрении во Владимирской области технологии «Персональный помощник» для инвалидов с тяжелыми ограничениями функций опорно-двигательного аппарата»;
- Постановлением департамента социальной защиты населения Владимирской области от 20.05.2021 № 16 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг во Владимирской области»;
- Постановлением департамента социальной защиты населения Владимирской области от 18.05.2022 № 15 «О внесении изменений в постановление департамента социальной защиты населения Владимирской области от 20.05.2021 № 16»;
- Приказом Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 18.05.2023 №10-н «О внесении изменений в постановление департамента социальной защиты населения Владимирской области от 20.05.2021 № 16»;
- Приказом департамента социальной защиты населения от 27.11.2015 № 419 «Об утверждении Порядка определения норм нагрузки социального работника в государственных учреждениях социального обслуживания населения, подведомственных департаменту социальной защиты населения»
- Приказом департамента социальной защиты населения от 31.10.2014 № 322 «Об утверждении порядка расходования государственными учреждениями социального обслуживания населения Владимирской области средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг»;
- Приказом департамента социальной защиты населения от 31.12.2014 № 444 «Об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг в учреждениях социального обслуживания»;
- Приказом департамента социальной защиты населения от 26.07.2016 № 6 «Об утверждении стандартов социальных услуг предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в форме социального обслуживания на дому»;
- Уставом учреждения;
- другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Владимирской области, Министерства социальной защиты населения Владимирской области в соответствии

с которыми осуществляется деятельность учреждения и составляющих нормативную основу практической работы Учреждения в области социального обслуживания населения, настоящим Положением.

2. ПРЕДМЕТ, ЦЕЛИ И ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

2.1. Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации.

2.2. Учреждение является поставщиком социальных услуг и предоставляет гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании:

- социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, направленные на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг при сохранении его пребывания в привычной социальной среде;

- социальные услуги в полустационарной форме, предоставляемые в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг, посредством оказания им постоянно, периодической, разовой помощи;

- социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, направленные на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

2.3. Гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

- срочные социальные услуги.

2.4. Получателям социальных услуг может быть оказано содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

3. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА

Основными задачами деятельности ГБУСО ВО «Гороховецкий комплексный центр социального обслуживания населения» являются:

- мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания;
- выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и социальной помощи, с привлечением государственных и муниципальных органов, общественных и религиозных организаций, объединений и отдельных граждан;
- осуществление дифференцированного учета граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и социальной помощи, определение конкретных форм помощи, методов и периодичности ее предоставления гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, исходя из состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и материально-бытового положения;
- оказание необходимых гражданам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг, срочных социальных услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала на постоянной, временной или разовой основе, а также осуществление социального сопровождения нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;
- содействие в реализации мер социальной защиты, установленных действующим законодательством для отдельных категорий граждан, на основе межведомственного взаимодействия привлечение различных государственных, муниципальных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социальной поддержки гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании;
- внедрение в практику работы прогрессивных форм и методов работы, новых социальных технологий и инноваций, в том числе модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.
- проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников Учреждения.

4. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ ГРАЖДАН НА ОБСЛУЖИВАНИЕ

ГБУСО ВО «Гороховецкий комплексный центр социального обслуживания населения» является поставщиком социальных услуг и осуществляет предоставление социальных услуг гражданам в форме социального обслуживания на дому, в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания, признанным нуждающимися в социальном обслуживании на основании Решения Уполномоченного органа Владимирской области - ГКУ ВО «Отдел социальной защиты населения по Гороховецкому району».

Основанием для предоставления социальных услуг является обращение гражданина или его законного представителя за предоставлением социального обслуживания в Уполномоченный орган (ГКУ ВО «Отдел социальной защиты населения по Гороховецкому району», расположенного по адресу: г. Гороховец, ул. Ленина, 93, каб № 12)

Обратиться с заявлением на получение социальных услуг могут граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Владимирской области, при этом нуждающийся гражданин (или его представитель) должен предоставить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт; загранпаспорт (для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории Владимирской области), справка об освобождении из мест лишения свободы (для лиц, освободившихся из мест лишения свободы); иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина);
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя гражданина);

- документы о месте жительства и (или) пребывания, фактического проживания гражданина;

- документы (сведения), подтверждающие наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому или в стационарной форме, или в полустационарной форме;

- документы об условиях проживания, доходах гражданина и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- сведения о регистрации по месту жительства и (или) пребывания лиц, указанных заявителем в заявлении и подтвержденных Министерством внутренних дел Российской Федерации, в соответствии с запросом органа в сфере социальной защиты населения, а также информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированными заявителем, подтвержденными документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

- заключение уполномоченной организации (ГБУЗ ВО «Гороховецкая ЦРБ» (по адресу: г. Гороховец, ул. Комсомольская, д.23)) о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания дополнительно предоставляются:

- медицинская карта по установленной форме, оформленная медицинской организацией, с заключением врачебной комиссии о рекомендуемом типе стационарного учреждения;

- иные документы, необходимые для предоставления социальных услуг, установленные порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемым органом государственной власти Владимирской области в сфере социального обслуживания.

Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании на основании Решения Уполномоченного органа Владимирской области - ГКУ ВО «Отдел социальной защиты населения по Гороховецкому району», для получения социального обслуживания во всех формах социального обслуживания, вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме и предоставив индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ), выданную Уполномоченным органом, в которой указана форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Дополнительно, при поступлении на стационарное социальное обслуживание, гражданин (или его законный представитель) предоставляет поставщику социальных услуг Путевку установленного образца, выданную гражданину Министерством социальной защиты населения Владимирской области.

Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между Учреждением и получателем социальных услуг (его законным представителем) в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы (ИППСУ) поставщику социальных услуг.

При заключении договора о предоставлении социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) должен быть ознакомлен с условиями предоставления социального обслуживания у поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка организации социального обслуживания - поставщика социальных

услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Поставщик социальных услуг вправе отказать в предоставлении социальных услуг, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

- по личной инициативе гражданина (его законного представителя);
- окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии индивидуальной программой (ИППСУ) и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;
- смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;
- осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Социальное обслуживание в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности.

5.2. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому предоставляется гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, с целью улучшения условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной социальной среде.

5.3. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

5.4. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям при временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) дневном пребывании в организации социального обслуживания.

5.5. Социальные услуги на дому предоставляются их получателям на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

5.6. При получении услуг в получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика социальных услуг;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, перечне социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- отказ от предоставления социальных услуг;

- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

5.7. Получатель социальных услуг во всех формах социального обслуживания обязан своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

5.8. Поставщиком социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания должны иметь:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;
- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
- оказание иных видов посторонней помощи.

5.9. Социальные услуги в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

5.10. Социальные услуги во всех формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- инвалидам Великой Отечественной войны;
- участникам Великой Отечественной войны;
- инвалидам боевых действий;
- лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";
- лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";
- лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронто-

вых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

-супругам и родителям граждан, из числа участников специальной военной операции по категориям указанным в п.п.1-8 п.1.1 Указа Губернатора Владимирской области от 13.10.2022 №158 «О мерах поддержки участников специальной военной операции и членов их семей на территории Владимирской области», погибших (умерших), из числа граждан пожилого возраста и инвалидов, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, независимо от состава семьи и без учета уровня доходов семьи социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в стационарной и полустационарной форме.

5.11. Иным категориям получателей социальные услуги в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания, форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законом Владимирской области.

5.12. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в предоставляемых в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, определяемой в соответствии с законом Владимирской области.

5.13. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с положениями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442 - ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

5.14. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается нормативным правовым актом Владимирской области.

5.15. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

5.16. Изменение и расторжение договора о социальном обслуживании осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.17. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателя социальных услуг;
- довести до сведения получателя свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателя социальных услуг;
- предоставлять получателю социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет», почтовой связи;
- информировать получателя социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

- обеспечить условия пребывания в организации социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- выделять супругам получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателя социальных услуг на социальное обслуживание.

5.18. Поставщик социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания должен обеспечивать соблюдение утвержденных нормативными правовыми актами Владимирской области нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг, норм питания в организациях социального обслуживания.

5.19. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания, о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

5.20. Временная приостановка социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, в стационарной форме социального обслуживания поставщиком социальных услуг может осуществляться при следующих обстоятельствах: приезд родственников; отъезд для временного проживания (пребывания) к родственникам, на санаторно-курортное лечение; госпитализация в медицинские учреждения, в связи с временным отсутствием нуждаемости в социальном обслуживании. Для граждан, получающих услуги в стационарной форме социального обслуживания срок временной приостановки составляет 1 месяц, для граждан получающих услуги в форме социального обслуживания на дому до 6 месяцев, со дня временной приостановки обслуживания. Получателем социальных услуг предоставляются: личное заявление получателя социальных услуг с указанием причины приостановки социального обслуживания и (или) служебная записка ответственного работника поставщика социальных услуг. Временная приостановка социального обслуживания утверждается приказом по учреждению.

5.21. Возобновление социального обслуживания поставщик социальных услуг производит по истечении срока, указанного в приказе на основании личного заявления получателя социальных услуг и (или) служебной записки ответственного работника поставщика социальных услуг. Возобновление социального обслуживания утверждается приказом по учреждению.

5.22. Прекращение предоставления социальных услуг в производится в следующих случаях:

- по письменному заявлению получателя социальных услуг (его законного представителя);
- окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- при нарушении получателем социальных услуг (его законным представителем) условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;
- смерти получателя социальных услуг;
- признания получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда;
- осуждения гражданина - получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- возникновения у получателя социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания медицинских

противопоказаний к получению социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

6. СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ЦЕНТРА

6.1. В структуру Учреждения включаются отделения, предназначенные для решения проблем, свойственных всем гражданам и оказания помощи отдельным категориям граждан:

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение срочного социального обслуживания;

- отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов (место нахождения: 601470, Владимирская область, Гороховецкий район, д. Чулково, ул. Парковая, д.1А.

6.2. Деятельность структурных подразделений осуществляется на основании Положения об учреждении, утвержденного руководителем учреждения, и в соответствии с действующими нормативными правовыми актами.

6.3. В Учреждении по согласованию с Учредителем могут создаваться иные структурные подразделения, деятельность которых отвечает его целям и задачам по согласованию с Учредителем.

6.4. Структурные подразделения в своей деятельности подчиняются руководителю Учреждения.

6.5. Каждое структурное подразделение возглавляет заведующий, назначаемый директором Учреждения. Число и состав специалистов, работников и обслуживающего персонала в каждом из них определяется и зависит от объема и видов предоставляемых социальных услуг, и в соответствии с нормативными правовыми актами Владимирской области.

6.6. Деятельность отделений Учреждения осуществляется специалистами учреждения в соответствии с планом работы.

6.7. Контроль за деятельностью структурных подразделений осуществляется руководством центра, заведующими соответствующих структурных подразделений, которые контролируют, анализируют работу работников отделения и выборочно проверяют качество обслуживания клиентов с выездом на место, а также другими государственными органами, имеющими право осуществлять контрольно-ревизионную и надзорную деятельность в пределах их компетенции.

7. ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

7.1. Отделение социального обслуживания на дому (далее - Отделение) создается для оказания гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, временной или постоянной (на срок определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) социальной помощи в домашних условиях.

7.2. Деятельность отделения включает в себя предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и направлена на улучшение условий жизнедеятельности граждан, при сохранении пребывания их в привычной социальной среде.

7.3. Отделение создается для обслуживания не менее 120 граждан, проживающих в городской местности, и не менее 60 граждан, проживающих в сельской местности или городском секторе, не имеющем коммунально-бытового благоустройства.

7.4. Обслуживание граждан осуществляется социальными работниками, состоящими в штате Учреждения.

7.5. Должность социального работника вводится из расчета обслуживания одним работником не менее 10 клиентов, проживающих в городе, и не менее 5 клиентов - в сельской местности или в городском секторе, не имеющем коммунально-бытового благоустройства.

7.6. Зоны обслуживания для социальных работников и график их работы утверждаются заведующим отделением с учетом степени и характера нуждаемости граждан в помощи, компактности их проживания, транспортных связей, наличия предприятий торговли и бытового обслуживания.

7.7. Социальный работник предоставляет социальные услуги получателю социальных услуг на основании ИППСУ, разработанной уполномоченным органом и заключенным договором, а так же по согласованному с заведующей отделением и получателем социальных услуг перечнем и графиком предоставления социальных услуг. Выполнение ИППСУ социальный работник отражает в ежемесячном акте выполненных работ (оказанных услуг), финансовый отчет фиксируется в журнале, находящемся у получателя услуг.

7.8. Отделением предоставляются социальные услуги:

7.8.1. Социально-бытовые услуги:

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
- помощь в приготовлении пищи;
- помощь в приеме пищи (кормление).
- оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);
- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
- уборка жилых помещений;
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

7.8.2. Социально-медицинские услуги:

- выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов);
- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья);
- приобретение по заключению врача за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий;
- оказание помощи при получении услуг в медицинских организациях;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- предоставление услуг сиделки (помощника по уходу).

7.8.3. Социально-педагогические услуги:

- организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения,

направленным на развитие личности;

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
- обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.

7.8.4. Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

7.8.5. Социально-трудовые услуги:

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- оказание помощи в трудоустройстве;
- организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми – инвалидами) в соответствии с их способностями.

7.8.6. Социально-психологические услуги:

- социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
- социально-психологический патронаж;
- оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

7.8.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

7.9. Получателям социальных услуг, по их личному заявлению могут быть оказаны дополнительные социальные услуги, не входящие в Перечень, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Владимирской области. Выполнение данных услуг отражается в акте выполненных работ (оказанных услуг), составленном по окончании выполненных работ (оказанных услуг). Предоставление дополнительных социальных услуг осуществляется за плату в соответствии с тарифами, утвержденными нормативными правовыми актами Владимирской области.

7.10. Получателям социальных услуг может быть оказано содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

7.11. Заведующий отделением анализирует и контролирует работу социальных работников и выборочно проверяет качество обслуживания клиентов с выездом на место.

8. ОТДЕЛЕНИЕ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

8.1. Отделение дневного пребывания (далее - Отделение) создано для предоставления социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, постоянной, периодической, разовой помощи (на срок определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИПСУ)).

8.2. Деятельность отделения включает в себя предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и направлена на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

8.3. В штат отделения дневного пребывания вводятся должности: заведующей отделением, культорганизатора, психолога, специалиста по социальной работе.

8.4. Дневное отделение создается для ежедневного обслуживания до 40 граждан.

8.5. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с ИППСУ, разработанной уполномоченным органом и на основании заключенного договора.

8.6. В отделении дневного пребывания могут выделяться помещения для проведения индивидуальных и групповых занятий, культурно-досуговых мероприятий, организации библиотеки, дневного отдыха и т.д., оснащенные необходимым оборудованием и инвентарем.

8.7. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме должны быть обеспечены:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории Учреждения, а также при пользовании услугами, предоставляемыми в Учреждении;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории Учреждения, входа, выхода и перемещения внутри, для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

- оказание иных видов посторонней помощи.

8.8. Социальные услуги в отделении дневного пребывания предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с графиком работы Учреждения (с 8-00 часов до 17-00 часов, с перерывом на обед с 12-00 часов до 13-00 часов, выходные дни: суббота - воскресенье).

8.9. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется на основании ИППСУ, путем предоставления им, в зависимости от индивидуальной потребности следующих социальных услуг:

8.9.1. Социально-бытовые услуги:

- обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми.

8.9.2 Социально-медицинские услуги:

- выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов);

- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья.);

- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;

- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

- проведение занятий по адаптивной физической культуре;

- приобретение по заключению врача за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий;

- оказание помощи при получении услуг в медицинских учреждениях.

8.9.3. Социально-психологические услуги:

- социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);

- социально-психологический патронаж.

8.9.4. Социально-трудовые услуги:

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

- организация помощи в трудоустройстве;

- организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

8.9.5. Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);

- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей услуг;

- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

8.9.6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов:

- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

8.9.7. Выполнение ИППСУ отражается в акте выполненных работ (оказанных услуг) содержащий сведения о получателе и поставщике социальных услуг, видах предоставленных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью их получателя. .

8.10. Получателям социальных услуг, по их личному заявлению могут быть оказаны дополнительные социальные услуги, не входящие в Перечень, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Владимирской области. Выполнение данных услуг отражается в акте выполненных работ (оказанных услуг), составленном по окончании выполненных работ (оказанных услуг). Предоставление дополнительных социальных услуг осуществляется за плату в соответствии с тарифами, утвержденными нормативными правовыми актами Владимирской области.

8.11. Заведующий отделением анализирует и контролирует работу специалистов отделения и проводит оценку качества предоставляемых услуг согласно плану внутреннего контроля.

9. ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

9.1. Отделение срочного социального обслуживания (далее - Отделение) предназначено для предоставления срочных социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в оказании неотложной помощи, в целях улучшения условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

9.2. Отделение срочного социального обслуживания имеет отдельное помещение для приема граждан, нуждающихся в срочной социальной помощи, оснащенное телефоном, интернетом.

9.3. В штат отделения вводятся должности: заведующий отделением, специалисты по социальной работе. Специалисты по социальной работе могут осуществлять свою деятельность на определенном закрепленном территориальном участке.

9.4. Срочные социальные услуги оказываются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории по Владимирской области, беженцам, которые признаны нуждающимися в срочных социальных услугах и которым предоставляется срочная социальная услуга или срочные социальные услуги (далее-получатели срочных социальных услуг) поставщиками социальных услуг, оказывающими срочные социальные услуги, и предъявляемые к ним требования, связанные с осуществлением предъявляемые к ним требования, связанные с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельностью.

9.5. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи, направленной на улучшение условий жизнедеятельности получателей срочных социальных услуг и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

9.6. При определении необходимых гражданину срочных социальных услуг учитывается нуждаемость получателя срочных социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. Срочные социальные услуги могут предоставляться одновременно с социальными услугами в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме.

9.7. Лицами, обязанными соблюдать обязательные требования, являются поставщики социальных услуг, оказывающие срочные социальные услуги.

9.8. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

9.9. Получатели срочных социальных услуг вправе обратиться за получением срочных социальных услуг лично либо через законного представителя, иных граждан, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (далее - представитель). При этом личное участие получателей срочных социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей срочных социальных услуг права на получение срочных социальных услуг.

9.10. В случае поступления информации от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, которые не могут самостоятельно обратиться с заявлением, орган, уполномоченный на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании (далее - уполномоченный орган Владимирской области), составляет акт опроса гражданина или его представителя при необходимости с выездом по месту нахождения гражданина, по итогам которого при наличии нуждаемости в срочной социальной услуге гражданин подает заявление в уполномоченный орган Владимирской области.

9.11. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:

- принятие заявления или получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг;
- информирование о порядке предоставления срочных социальных услуг, перечне срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления;
- разъяснение получателю срочных социальных услуг или его представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных

социальных услуг;

- анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;
- предоставление получателю срочных социальных услуг;
- составление акта о предоставлении срочных социальных услуг, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;
- прекращение предоставления срочных социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных для прекращения предоставления срочных социальных услуг.

9.12. Предоставление получателю срочных социальных услуг, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства, может осуществляться как по месту нахождения поставщика социальных услуг, так и по месту нахождения получателя социальных услуг.

9.13. Получателю срочных социальных услуг предоставляются следующие срочные социальные услуги:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, удовлетворяющими потребности получателей срочных социальных услуг по калорийности, соответствующими установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, соответствующими сезону и размеру в зависимости от даты обращения получателя срочных социальных услуг;
- содействие в получении временного жилого помещения, которое по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должно обеспечивать удобство пребывания получателей срочных социальных услуг;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей срочных социальных услуг, направленное на консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, информирование получателя срочных социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, направленное на помощь получателю срочных социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении возникших социально-психологических проблем;
- сопровождение получателей срочных социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями, направленное на обеспечение ухода за получателем срочных социальных услуг в медицинской организации;
- осуществление доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации государственной системы здравоохранения Владимирской области для прохождения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, скринингов с привлечением мобильных бригад;
- социально-психологическое консультирование;
- социально-педагогическое консультирование;
- иные срочные социальные услуги, установленные законодательством Российской Федерации и (или) областным законодательством.

9.14. Предоставление срочных социальных услуг обеспечивается в объеме услуг, включаемых [перечень](#) срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками

социальных услуг на территории Владимирской области, утвержденный Законом Владимирской области от 31.10.2014 N 117-ОЗ.

9.15. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

9.16. Срочные социальные услуги предоставляются получателю срочных социальных услуг бесплатно.

9.17. Подушевой норматив финансирования срочных социальных услуг устанавливается в соответствии с методикой расчета подушевых нормативов финансирования социальных услуг.

9.18. Основными показателями, определяющими качество срочных социальных услуг, предоставляемых получателям срочных социальных услуг, являются:

- показатели, характеризующие удовлетворенность срочными социальными услугами получателей срочных социальных услуг;
- отсутствие обоснованных жалоб;
- адресность предоставления социальных услуг;
- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателя социальных услуг;
- достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании;
- достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг.

9.19. При оценке качества срочных социальных услуг, предоставляемых получателям срочных социальных услуг, используются следующие критерии:

- полнота предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг;
- своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
- результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг).

9.20. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей срочных социальных услуг;
- обеспечить ознакомление получателей срочных социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает срочные социальные услуги;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей срочных социальных услуг;
- предоставлять получателям срочных социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;
- информировать получателей срочных социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечить получателям срочных социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей срочных социальных услуг на срочные социальные услуги

9.21. Информирование граждан о порядке предоставления срочных социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

9.22. Поставщиком срочных социальных услуг должны быть обеспечены:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

- оказание иных видов посторонней помощи.

9.23. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании:

- заявления о предоставлении социальных услуг в соответствии с п.9.8;

- документа, удостоверяющего личность получателя срочных социальных услуг (представителя), при наличии;

- документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

- документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя срочных социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в срочных социальных услугах.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги.

9.24. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, представляются получателем срочных социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями [статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

- 9.25. Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:
- предоставление получателю срочных социальных услуг срочной социальной услуги в полном объеме;
 - письменное заявление получателя срочных социальных услуг об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;
 - изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг вследствие улучшения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
 - смерть получателя срочных социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
 - решение суда о признании получателя срочных социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
 - осуждение получателя срочных социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

9.26. Заведующий отделением анализирует и контролирует работу специалистов отделения и проводит оценку качества предоставляемых услуг согласно плану внутреннего контроля.

ОТДЕЛЕНИЕ МИЛОСЕРДИЯ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

10.1. Отделение милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов (далее - Отделение) создано для оказания гражданам, признанным нуждающимся в стационарном социальном обслуживании, временной или постоянной (на срок определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ).

10.2. Деятельность отделения включает в себя предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и направлена на улучшение условий жизнедеятельности граждан путем:

- организации ухода за гражданами, проживающими в отделении, оказание им медицинской помощи, проведение лечебно-оздоровительных, профилактических, санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий;
- осуществления материально-бытового обеспечения получателей социальных услуг, создание для них комфортных условий жизни, приближенных к домашним, благоприятного микроклимата;
- проведения культурно-досуговой работы;
- осуществления мероприятий, направленных на социально-трудовую реабилитацию инвалидов;
- бытового обслуживания граждан, в том числе предоставление им в соответствии с утвержденными нормами помещений, мебели, мягкого инвентаря, одежды и обуви,
- организацию рационального, в том числе диетического питания, с учётом возраста и состояния здоровья и норм питания, утвержденных правовыми актами Владимирской области.

10.3. В отделении милосердия могут выделяться помещения для проведения медицинского обслуживания, индивидуальных и групповых занятий, культурно-досуговых мероприятий, организации библиотеки и т.д., оснащенные необходимым оборудованием и инвентарем.

10.4. Отделение располагает количеством койко-мест на 36 человек.

10.5. Обслуживание граждан осуществляется работниками, состоящими в штате Учреждения: заведующий отделением, документовед, заведующий складом, старшая медицинская сестра, медицинская сестра, врач-терапевт, психолог, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, помощник по уходу, сиделка, водитель, машинист по стирке и ремонту спецодежды, повар, подсобный кухонный рабочий, слесарь-электрик, рабочий по комплексному обслуживанию зданий, культорганизатор, инструктор

по труду, инструктор по физической культуре, уборщик служебных помещений, уборщик территории, кастаньяша.

10.6. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

10.7. Получателям социальных услуг предоставляются социальные услуги на основании ИППСУ, разработанной уполномоченным органом и заключенным договором.

10.8. Отделением милосердия предоставляются социальные услуги:

10.8.1. Социально-бытовые услуги:

- обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами;
- помощь в приеме пищи (кормление);
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

10.8.2. Социально-медицинские услуги:

- первичный осмотр и первичная санитарная обработка;
- долечивание в соответствии с рекомендациями врача;
- помощь в проведении медицинских восстановительных мероприятий;
- реабилитация и абилитация инвалидов;
- выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов);
- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья);
- приобретение по заключению врача за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий;
- оказание помощи при получении услуг в медицинских организациях;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

10.8.3. Социально-педагогические услуги:

- организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг;
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
- обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.

10.8.4. Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

10.8.5. Социально-трудовые услуги:

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- оказание помощи в трудоустройстве;
- организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми – инвалидами) в соответствии с их способностями.

10.8.6. Социально-психологические услуги:

- психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

10.8.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

10.8.8. Получателям социальных услуг может быть оказано содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

10.9. При получении услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика социальных услуг;
- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

10.10. Получатель социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязан своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

10.11. Поставщиком социальных услуг в стационарной форме должны быть обеспечены:

а) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

б) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

в) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным

шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

г) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

д) оказание иных видов посторонней помощи.

10.12. Поставщик социальных услуг вправе отказать в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации

10.13. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателя социальных услуг;
- довести до сведения получателя свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателя социальных услуг;
- предоставлять получателю социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет", почтовой связи;
- информировать получателя социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечить условия пребывания в организации социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателя социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме.

10.14. Заведующий отделением анализирует и контролирует работу сотрудников отделения и выборочно проверяет качество обслуживания, согласно плану внутреннего контроля.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Положение об ГБУСО ВО «Гороховецкий комплексный центр социального обслуживания населения» утверждается приказом руководителя.

В Положение могут вноситься изменения и дополнения, не противоречащие действующему законодательству, Уставу Учреждения и иным локальным нормативным актам.